



- Artikel 1 – Algemeen
 - Artikel 2 – Definities
 - Artikel 3 – Overeenkomst
 - Artikel 4 - Uitvoering
 - Artikel 5 – Levering
 - Artikel 6 – Prijzen
 - Artikel 7 – Betaling
 - Artikel 8 – Ontbinding
 - Artikel 9 – Reclame en Garanties
 - Artikel 10 – Gebruik website
 - Artikel 11 – Privacy /verwerking van persoonsgegevens
 - Artikel 12 – Plichten van de klant
 - Artikel 13 – Overmacht
 - Artikel 14 – Toepasselijk recht
-

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van producten via de internetsite van Venus Beauty Bar.
Alle prijzen worden in Euro's (€) inclusief omzetbelasting (BTW) en eventueel andere kortingen aangegeven.
- 1.2 Het accepteren van aanbiedingen of het plaatsen van bestellingen op de internetsite van Venus Beauty Bar betekent dat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt aanvaard.
- 1.3 Venus Beauty Bar wijst eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Wijzigingen ten opzichte van de aangepane Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en vanaf het moment dat zij schriftelijk zijn bevestigd door Venus Beauty Bar. Mondelinge afspraken of toezeggingen van Venus Beauty Bar zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Venus Beauty Bar.
- 1.5 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen als deze schriftelijk door Venus Beauty Bar zijn vastgelegd. Deze afwijkingen gelden dan alleen op het desbetreffende onderdeel waar deze op zijn gebaseerd.

Artikel 2. Definities

- 2.1 Venus Beauty Bar: Eenmanszaak met volledige aansprakelijkheid.
- 2.2 Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Venus Beauty Bar de overeenkomst heeft gesloten.
- 2.3 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Overeenkomst: overeenkomst strekkende tot de levering van de producten door Venus Beauty Bar aan de klant.
- 2.5 Schriftelijk: op schrift, per e-mail.
- 2.6 Producten: de producten die door Venus Beauty Bar op haar internetsite worden aangeboden.
- 2.7 Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten.
- 2.8 www.venusbeautybar.nl
- 2.9 Persoonsgegevens: persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Venus Beauty Bar, alsmede de door Venus Beauty Bar opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat een aanvraag of bestelling van of namens de klant door Venus Beauty Bar schriftelijk is bevestigd. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van Venus Beauty Bar beslissend en bindend voor de inhoud van de Overeenkomst en dienen deze gegevens als bewijs van de Overeenkomst.

3.3 Venus Beauty Bar heeft te allen tijde het recht om een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, hetgeen de klant door Venus Beauty Bar zo spoedig mogelijk zal worden meegedeeld.

3.4 De klant garandeert dat de door hem of haar in de aanvraag aan Venus Beauty Bar is opgegeven informatie juist en volledig is.

Artikel 4. Uitvoering

4.1 Venus Beauty Bar zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken.

4.2 Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen op de internetsite en/of in de bevestigings e-mail binden Venus Beauty Bar niet.

4.3 Klant zal wijzigingen van adres- en andere persoonsgegevens, uiterlijk zeven (7) dagen voor ingang van de betreffende wijziging melden aan Venus Beauty Bar, door middel van een email naar info@venusbeautybar.nl. Alle gevolgen die voortvloeien uit niet tijdige melding van (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van de klant.

Artikel 5. Levering

5.1 Alle door Venus Beauty Bar genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Venus Beauty Bar bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn.

5.2 Overschrijding van de door Venus Beauty Bar opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de klant geen recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende Overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende Overeenkomst.

5.3 Bij overschrijding van de maximale wettelijke levertijd van dertig (30) werkdagen heeft de klant het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient de klant Venus Beauty Bar schriftelijk te berichten. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen veertien (14) werkdagen na de kennisgeving aan de klant geretourneerd.

5.4 Venus Beauty Bar levert binnen en buiten Europa

Artikel 6. Prijzen

6.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's inclusief BTW, de vermelde verzendkosten en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2 Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite en mailings van Venus Beauty Bar zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.

Artikel 7. Betaling

7.1 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling aan Venus Beauty Bar van de verschuldigde prijs door de klant plaats door middel van een betaling per online betalingsopdracht. De klant heeft niet de bevoegdheid tot verrekening. Venus Beauty Bar kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien Venus Beauty Bar van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van de klant of de aard van de relatie met de klant hiertoe aanleiding geven.

7.2 Betalingen kunnen worden uitgevoerd per creditcard (Mastercard, VISA of American Express), via iDeal, paypal of Bancontact. Alle bestellingen dienen door de klant te worden betaald, volgens de door de klant gekozen betaalmethode. Mocht de klant kiezen voor iDeal of Bancontact dan wordt de volledige aankoopprijs door de klant vooruitbetaald.

7.3 Venus Beauty Bar is gerechtigd om de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, in geval van toerekenbare niet-nakoming door de klant van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

7.4 Indien de betaling door klant geschiedt per creditcard, geldt het volgende. De verstrekte creditcardgegevens worden nagetrokken voordat de betaling geschiedt. Producten worden alleen verzonden naar het adres dat tijdens de bestelling door de klant op de internetsite van Venus Beauty Bar wordt opgegeven als zijnde het adres van de creditcardhouder.

Artikel 8. Ontbinding

8.1 Nadat de klant de bestelde producten van eenzelfde bestelling heeft ontvangen, kan de klant gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen na de ontvangst van de producten, de onderliggende overeenkomst met Venus Beauty Bar zonder opgave van redenen, ontbinden.

8.2 Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan Venus Beauty Bar.

8.2.2 Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren. De verpakking moet onaangetast zijn en de producten ongebruikt.

8.2.3 De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

8.2.4 De klant dient de producten zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag van herroeping te retourneren. De klant dient de producten te retourneren naar een door Venus Beauty Bar vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende of beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen. Het openen van de verpakking betekent dat de klant de producten wenst te behouden.

8.2.5 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

8.2.6 Venus Beauty Bar draagt niet de kosten van het terugzenden van de producten.

Verplichtingen van Venus Beauty Bar bij herroeping

8.3.1 Als Venus Beauty Bar de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

8.3.2 Venus Beauty Bar vergoedt alle betalingen van de klant, exclusief eventuele leveringskosten door Venus Beauty Bar in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt. Tenzij Venus Beauty Bar aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

8.3.3 Venus Beauty Bar gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

8.3.4 Venus Beauty Bar behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer (het vermoeden bestaat dat) de producten reeds zijn geopend, gebruikt of door de schuld van de klant zijn beschadigd.

8.4 Venus Beauty Bar kan de navolgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht: Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken .

Artikel 9. Reclame en garanties

9.1 De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Venus Beauty Bar daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen veertien (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen. Bij gebreke hiervan vervalt elke aanspraak ter zake.

9.2 Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. De klant kan geen klachten indienen over geconstateerde gebreken als het deze wijzigingen in het product betreffen.

9.3 Elke aanspraak van de klant ter zake van geleverde producten vervalt bovendien, indien:
- de producten niet (meer) te identificeren zijn als zijnde afkomstig van Venus Beauty Bar;
- de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig(e) en/of onjuist(e) behandeling, gebruik en/of opslag of onderhoud van de producten;

9.4 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft Venus Beauty Bar de keuze hetzij de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te herstellen, hetzij te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Op deze nieuwe levering zijn deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

9.5 Klachten over gebreken verjaren in ieder geval twee jaar na het tijdstip van afleveren van producten.

9.6 De kosten voor het terugzenden van producten bij geconstateerde gebreken zijn voor rekening van Venus Beauty Bar.

Artikel 10. Gebruik website

10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de website en op lay out en vormgeving van de website rusten bij Venus Beauty Bar en/of haar licentiegevers. De klant en gebruikers van deze website erkennen deze rechten en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de website anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de website (laden en in beeld brengen).

10.2 De informatie op de website wordt door Venus Beauty Bar met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de website aangeboden informatie. Venus Beauty Bar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de website of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de website verstrekte informatie en/of schade te gevolge van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website.

10.3 Venus Beauty Bar s garandeert niet dat aan haar toegezonden e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van de niet tijdige ontvangst of verwerking van aan haar gezonden e-mails of andere elektronische berichten

10.4 De door Venus Beauty Bar opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de klant.

Artikel 11. Privacy/verwerking van Persoonsgegevens

11.1 Venus Beauty Bar verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar beleid zoals omschreven in haar privacy statement.

Artikel 12. Plichten van de klant

12.1 Venus Beauty Bar is, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan te gevolge van de onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de internetsite, het (onjuiste) gebruik van de internetsite door de klant en het verstrekken van onjuiste gegevens door de klant. Venus Beauty Bar is voorts, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan te gevolge van de door haar geleverde producten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst of het schenden van enige andere verplichtingen jegens de klant.

12.2 Schade, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, die naar het oordeel van de klant te wijten is aan de opzet of grove schuld van Venus Beauty Bar, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Venus Beauty Bar te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Venus Beauty Bar, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Indien Venus Beauty Bar als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar toerekenbaar is, verhinderd is of in ernstige mate bemoeilijkt is om enige verplichting na te komen, dan is Venus Beauty Bar gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel te annuleren, zonder dat de klant jegens Venus Beauty Bar enige aanspraak heeft. Indien de periode van overmacht langer dan drie maanden geduurd heeft, is zowel klant als Venus Beauty Bar gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn.

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1 Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen welke tussen Venus Beauty Bar enerzijds en klant anderzijds ontstaan voortvloeiend uit de Overeenkomst en of de uitleg of uitvoering daarvan, kunnen door Venus Beauty Bar worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nederland

Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel centraal onder nummer 82925216